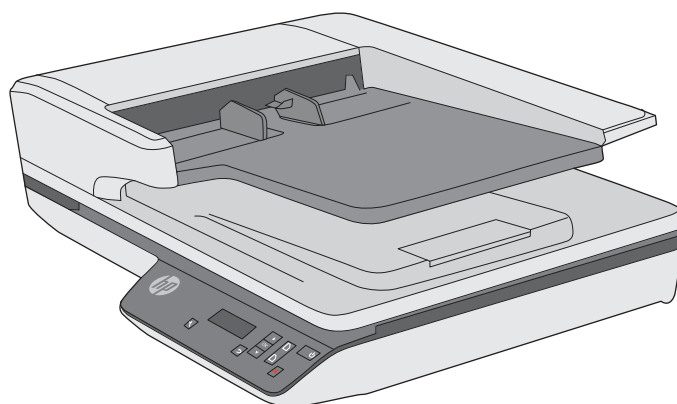




# HP ScanJet Pro 3500 f1 Flatbed Scanner

## Warranty and Legal Guide



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)





# HP ScanJet Pro 3500 f1 แท่นสแกนเนอร์

คู่มือการรับประกันและกฎหมาย

## ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© 2015 Copyright HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่จะถูกกล่าวอ้างว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการแก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 2, 9/2015

## การรับรองเครื่องหมายการค้า

ENERGY STAR® และเครื่องหมาย ENERGY STAR® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา

# สารบัญ

<b>1 บริการและการสนับสนุน .....</b>	<b>1</b>
ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP .....	2
สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา .....	3
ออสเตรีย, เบลเยียม, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก .....	3
เบลเยียม, ฝรั่งเศส และลักเซมเบิร์ก .....	3
อิตาลี .....	5
สเปน .....	5
เดนมาร์ก .....	5
นอร์เวย์ .....	6
สวีเดน .....	6
โปรตุเกส .....	6
กรีซและไซปรัส .....	6
ฮังการี .....	7
สาธารณรัฐเช็ก .....	7
สโลวาเกีย .....	7
โปแลนด์ .....	7
บัลแกเรีย .....	8
โรมาเนีย .....	8
เบลเยียมและเนเธอร์แลนด์ .....	8
ฟินแลนด์ .....	8
สโลวีเนีย .....	9
โครเอเชีย .....	9
ลัตเวีย .....	9
ลิทัวเนีย .....	9
เอสโตเนีย .....	9
ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้งานสุดท้าย .....	11
การสนับสนุนลูกค้า .....	14
<b>2 แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม .....</b>	<b>15</b>
การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม .....	16
การสิ้นเปลืองพลังงาน .....	16

การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ .....	17
การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ .....	17
สารเคมี .....	18
ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ของบราซิล .....	19
พลาสติก .....	20
กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008 .....	21
ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย) .....	22
ประกาศข้อจำกัดเกี่ยวกับสารอันตราย (ตุรกี) .....	22
ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน) .....	22
ตารางสาร (จีน) .....	22
EPEAT .....	23
ข้อจำกัดของวัสดุ .....	23
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม .....	24

### 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ ..... 25

ประกาศว่าด้วยความสอดคล้อง .....	26
ข้อกำหนดของ FCC .....	28
แคนาดา - คำประกาศด้านการปฏิบัติตามมาตรฐาน ICES-003 ของประเทศแคนาดาในภาคอุตสาหกรรม .....	29
ประกาศ EMC (เกาหลี) .....	30
การปฏิบัติตามข้อบังคับของยูเรเชีย (เบลารุส, คาซัคสถาน, รัสเซีย) .....	31
คำแนะนำด้านความปลอดภัยที่สำคัญ .....	32

### ดัชนี ..... 35

---

# 1 บริการและการสนับสนุน

- [ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP](#)
- [ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้งานสุดท้าย](#)
- [การสนับสนุนลูกค้า](#)

# ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด
HP ScanJet Pro 3500	การรับประกันหนึ่งปี

HP รับประกันกับท่านซึ่งอยู่ในฐานะลูกค้าที่เป็นผู้ซื้ไปขายทางว่า ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP จะปราศจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หลังจากวันที่ซื้อเป็นเวลาตามที่ระบุไว้ หาก HP ได้รับแจ้งในระยะเวลาการรับประกันว่ามีข้อบกพร่อง HP จะพิจารณาซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ซึ่งพิสูจน์แล้วว่ามีความบกพร่อง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจจะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพเสมือนใหม่

HP รับประกันกับท่านว่า ภายในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น หลังจากวันที่ซื้อ ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่ล้มเหลวในการทำงานตามคำสั่งของโปรแกรม ด้วยสาเหตุจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หากได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องดังกล่าวในช่วงเวลาการประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ปฏิบัติงานตามคำสั่งของโปรแกรม อันเป็นสาเหตุของความบกพร่องดังกล่าว

HP มิได้รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่เกิดข้อขัดข้องหรือข้อผิดพลาดใดๆ หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ท่านใหม่ในระยะเวลาอันควรตามที่ได้รับการรับประกันไว้ หากท่านนำผลิตภัณฑ์มาคืนโดยทันที ท่านจะมีสิทธิรับเงินคืนตามราคาที่ชำระไป

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่ได้รับการผลิตซ้ำใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่าชิ้นส่วนใหม่ หรืออาจเป็นชิ้นส่วนที่ผ่านการใช้งานโดยบังเอิญมาก่อน

การรับประกันไม่ได้นำมาใช้กับการชำรุดที่เป็นผลมาจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการตรวจสอบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ ส่วนต่อประสาน ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองซึ่งไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์ของ HP (ค) การดัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ (ง) การใช้งานที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ ดังที่แจ้งไว้ หรือ (จ) การจัดเตรียมที่ตั้งผลิตภัณฑ์หรือการดูแลรักษาไม่เหมาะสม

ภายใต้กฎหมายในท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นนั้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่น ว่าจะจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย เกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า คุณภาพที่ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจ และความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด บางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกัน ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน การรับประกันที่จำกัดนี้ให้สิทธิทางกฎหมายบางประการแก่ท่าน และท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ อีกซึ่งต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด

การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลบังคับใช้ในทุกประเทศ/พื้นที่หรือสถานที่ซึ่ง HP มีฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ดังกล่าว และ HP ได้วางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ระดับของการให้บริการตามการรับประกันที่ท่านได้รับอาจต่างกันไปตามมาตรฐานในท้องถิ่น HP จะไม่แก้ไขรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถทำงานได้ในประเทศ/พื้นที่ที่มีเจตนาไม่ดำเนินการตามกฎหมายหรือข้อบังคับ

ตามขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่นที่ระบุไว้แล้วนั้น การขอใช้ค่าเสียหายในประกาศการรับประกันนี้เป็นการขอใช้สำหรับท่านเพียงผู้เดียวและเป็นการขอใช้เฉพาะ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือซัพพลายเออร์ไม่ขอรับผิดชอบการตกหล่นของข้อมูลทั้งโดยทางตรง กรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญา การละเมิดหรืออื่นๆ ไม่ว่าในกรณีใด บางประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดเกี่ยวกับความเสียหายโดยเหตุบังเอิญหรือโดยผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน

ข้อความรับประกันที่ปรากฏอยู่ในข้อกำหนดนี้ ไม่ได้เป็นการยกเว้น จำกัด หรือดัดแปลง หากแต่เป็นส่วนเพิ่มเติมของข้อกำหนดเรื่องสิทธิ ซึ่งใช้บังคับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับท่าน



## สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา

The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**United Kingdom:** Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN

**Eire:** Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

**Malta:** Hewlett-Packard International Trade B.V. Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

## ออสเตรีย, เบลเยียม, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก

Als Anlage finden Sie die Namen und Adressen der jeweiligen HP Gesellschaft, die in Ihrem Land die HP Herstellergarantie gewährt.

**Deutschland:** Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen

**Österreich:** Hewlett-Packard Ges.m.b.H., Wienerbergstrasse 41, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg SCA, Vegacenter 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

**Belgien:** Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Hermeslaan 1A, B-1831 Brüssel

### Deutschland und Österreich

Über die Herstellergarantie hinaus haben Sie gegebenenfalls Mängelansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese Herstellergarantie nicht eingeschränkt werden.

### Luxemburg

Über die Herstellergarantie hinaus haben Sie gegebenenfalls gesetzliche Ansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese Herstellergarantie nicht eingeschränkt werden. Insbesondere werden für Verbraucher folgende gesetzliche Bestimmungen von der Herstellergarantie nicht berührt: Gesetz vom 21. April 2004 bezüglich der Vertragsmässigkeit von Verbrauchsgütern und gesetzliche Bestimmungen des Zivilgesetzbuches bezüglich der Garantie. Die gesetzliche Garantie nach dem Gesetz vom 21. April 2004 ist auf zwei Jahren ab der Lieferung des Verbrauchsgutes befristet.

### Belgien

Sie haben gegebenenfalls zusätzliche Ansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese HP Herstellergarantie nicht eingeschränkt werden.

## เบลเยียม, ฝรั่งเศส และลักเซมเบิร์ก

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

**France:**

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation:

« Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

« Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

« Art. L.211-12. - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Code civil:

« Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

« Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

L'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP est : Hewlett-Packard France SAS, 1 Avenue du Canada 91947 LES ULIS

#### **Belgique:**

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

L'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP est : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Hermeslaan 1A, B-1831 Belgique

#### **Luxembourg:**

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP. En particulier, si vous êtes un consommateur la présente garantie fabricant HP ne fait pas obstacle à l'application des dispositions de la loi du 21 avril 2004 relative à la garantie de conformité et des dispositions du Code civil relatives à la garantie. La durée de la garantie légale en vertu de la loi du 21 avril 2004 est de deux ans à compter de la délivrance du bien.

L'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP est : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, Vegacenter 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

## อิตาลี

In allegato il cliente troverà i nomi e gli indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

**Italia:** Hewlett-Packard Italiana S.r.L., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio

Oltre alla Garanzia del Produttore, e in modo indipendente dalla stessa, il Consumatore potrà far valere i propri diritti di legge nei confronti del venditore tra cui il diritto di chiedere, nei primi 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto, la riparazione gratuita o la sostituzione del prodotto non conforme al contratto ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo (Dlgs. 206/2005) laddove ne ricorrano le condizioni.

## สเปน

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que ofrecen la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

España Hewlett-Packard Española S.L.U. C/Vicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

La garantía comercial adicional de HP (Garantía Limitada de HP) no afecta a los derechos que usted, como consumidor, pueda tener frente al vendedor por la falta de conformidad del producto con el contrato de compraventa. Dichos derechos son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional de HP y no quedan afectados por ésta.

De conformidad con los mismos, si durante un plazo de dos años desde la entrega del producto aparece alguna falta de conformidad existente en el momento de la entrega, el consumidor y usuario tiene derecho a exigir al vendedor la reparación del producto, su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato de acuerdo con lo previsto en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007. Salvo prueba que demuestre lo contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los seis meses posteriores a la entrega del producto ya existían cuando el producto se entregó.

Únicamente cuando al consumidor y usuario le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse al vendedor por la falta de conformidad con el contrato podrá reclamar directamente al fabricante con el fin de obtener la sustitución o reparación.

## เดนมาร์ก

Vedhæftet finder De navn og adresse på de HP-selskaber, som yder HP's mangeludbedring i Danmark.

**Danmark:** Hewlett-Packard A/S, Engholm Parkvej 8, DK-3450, Allerød

Herudover kan De have opnået rettigheder overfor sælger af HP's produkter i henhold til Deres købsaftale. HP's regler om mangeludbedring begrænser ikke sådanne rettigheder.

## นอร์เวย์

Vedlagt finner du navn og adresse på de HP-selskaper som svarer for fabrikkgarantien i Norge.

**Norge:** Hewlett-Packard Norge AS, Østensjøveien 32, 0667 OSLO, Norge

Utover dette kan du ha oppnådd rettigheter gjennom kjøpsavtalen med selgeren av ditt HP-produkt dersom du er en forbruker etter norsk forbrukerkjøpslov. Slike rettigheter innskrenkes ikke av fabrikkgarantien. Den lengste absolutte reklamasjonsretten er 5 år for produkter som ved vanlig bruk er ment å vare vesentlig lengre enn 2 år (med de begrensninger som følger av norsk lovgivning og rettspraksis). Overfor selgeren kan det reklameres på ytelsen som helhet selv om garantien kun dekker deler av ytelsen som er kjøpt. Reklamasjonsretten kan tapes dersom det ikke reklameres innen rimelig tid, også innenfor den absolutte reklamasjonsperioden.

## สวีเดน

Av bilagda förteckning framgår namn och adress till det HP-företag som svarar för HPs begränsade garanti (fabriksgaranti) i Sverige.

**Sverige:** Hewlett-Packard Sverige AB, SE-169 85 Stockholm

Ni kan utöver denna fabriksgaranti även ha tillkommande lagstadgade rättigheter, som följer av Ert avtal med säljaren av produkten. Dessa rättigheter inskränks inte av fabriksgarantin.

## โปรตุเกส

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada HP (garantia do fabricante) no seu país.

**Portugal:** Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também beneficiar, nos termos da legislação local em vigor, de outros direitos legais relativos à garantia, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

A presente garantia não representará quaisquer custos adicionais para o consumidor. A presente garantia limitada não afeta os direitos dos consumidores constantes de leis locais imperativas, como seja o Decreto-Lei 67/2003, de 8 de Abril, com a redação que lhe foi dada pelo Decreto-Lei 84/2008, de 21 de Maio.

## กรีซและไซปรัส

Συνημμένα αναφέρονται οι επωνυμίες και οι διευθύνσεις των εταιρειών της HP που παρέχουν την Περιορισμένη Εγγύηση της HP (εγγύηση κατασκευαστή) στην χώρα σας. Η εγγύηση κατασκευαστή δεν

περιορίζει τα επιπλέον νόμιμα δικαιώματα που μπορεί να έχετε έναντι του πωλητή, όπως αυτά καθορίζονται στην σύμβαση αγοράς του προϊόντος.

**Ελλάδα /Κύπρος:** Hewlett-Packard Hellas Ε.Π.Ε., Βορείου Ηπείρου 76,151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ

## ฮังการี

Ön az alábbiakban megtalálja azon HP vállalatok nevét és címét, amelyek az egyes országokban biztosítják a HP mint gyártó által vállalt Korlátozott Jótállást.

**Hungary:** - Hewlett-Packard Magyarország Kft, H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

- Hewlett-Packard Informatikai Kft, H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP Korlátozott Jótállásán túlmenően Önt a HP terméket Önnek értékesítő kereskedővel szemben megilletik a helyi kötelezően alkalmazandó és eltérést nem engedő jogszabályok által biztosított szavatossági és jótállási jogok. Az Önre vonatkozó, kötelezően alkalmazandó és eltérést nem engedő jogszabályban biztosított jogait a HP Korlátozott Jótállási nyilatkozata nem korlátozza.

## สาธารณรัฐเช็ก

V příloze jsou uvedeny názvy a adresy společností skupiny HP, které poskytují omezenou záruku HP (záruku výrobců) ve Vaší zemi.

**Česká republika:** Hewlett-Packard s.r.o., Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4

Pokud máte na základě konkrétní kupní smlouvy vůči prodávajícímu práva ze zákona přesahující záruku vyznačenou výrobcem, pak tato práva nejsou uvedenou zárukou výrobce dotčena.

## สโลวาเกีย

V prílohe sú uvedené mená a adresy spoločností skupiny HP, ktoré zabezpečujú plnenia z obmedzenej záruky HP (záruka výrobcu) vo vašej krajine.

**Slovenská republika:** Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 820 02 Bratislava

Pokiaľ máte na základe vašej kúpnej zmluvy voči predávajúcemu práva zo zákona presahujúce záruku výrobcu, také práva nie sú uvedenou zárukou výrobcu dotknuté.

## โปแลนด์

W załączeniu przedstawiamy nazwy i adresy jednostek HP, odpowiedzialnych za wykonanie ograniczonej gwarancji HP w Państwa kraju.

**Polska:** Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000016370, E0001100WZ, kapitał zakładowy 475 000 PLN. NIP 527-020-51-28

HP informuje, że na podstawie umowy sprzedaży mogą Państwu przysługiwać wobec sprzedawcy ustawowe prawa niezależne w stosunku do udzielanej, ograniczonej gwarancji HP. Gwarancja HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

## บัลแกเรีย

Долу ще намерите името и адреса на дружеството във Вашата страна, отговорно за предоставянето на Гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената Гаранция предоставяна от Хюлет-Пакард /HP.

Хюлет-Пакард България ЕООД, с ЕИК 121909024, със седалище и адрес на управление: София 1766, р-н Младост, ул. Околовръстен път № 258

Вие имате допълнителни законови права пред продавача на продукта в съответствие с договора Ви за покупко-продажба. Тези права по-никакъв начин не се ограничават от Ограничената Гаранция предоставяна от HP.

При необходимост, моля да се обърнете към продавача на продукта.

## โรมาเนีย

Mai jos am inclus numele si adresa entitatii HP care este responsabila cu indeplinirea obligatiilor aferente Garantieii Producatorului HP in tara dvs.

**România:** Hewlett-Packard România SRL, Bd. Lascăr Catargiu nr. 47-53, Europe House Business Center, Et 3, Sector 1, București

Aveti drepturi legale suplimentare impotriva vanzatorului pe baza contractului de achizitie. Aceste drepturi nu sunt afectate de Garantia Producatorului HP. Va rugam sa contactati vanzatorul.

HP va depune eforturi pentru a furniza sau pentru a pune la dispozitie servicii de mentenanță hardware ori piese de schimb pentru o perioadă de la 3 la 5 ani (în funcție de respectivul produs), după ce produsul este scos din vânzare (învechit) de pe Lista de Prețuri Corporate, cunoscută sub numele de data ultimei vânzare a produsului.

## เบลเยียมและเนเธอร์แลนด์

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

**Nederland:** Hewlett-Packard Nederland BV, Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** Hewlett-Packard, BVBA/SPRL, P.O.

Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving ten opzichte van uw verkoper rechten ontnemen aan de verkoopovereenkomst. De HP-fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving ongemoeid.

## ฟินแลนด์

Oheisesta luettelosta löydätte yhteystiedot valmistajan takuusta vastaavaan HP:n edustajaan maassanne.

**Suomi:** Hewlett-Packard Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

Teillä voi olla oikeus esittää takuun lisäksi vaatimuksia myös lain nojalla. Valmistajan takuu ei rajoita lakiin perustuvia oikeuksianne.

## สโลวีเนีย

V prilogi vam pošiljamo imena in naslove HP-jevih skupin, pri katerih lahko v svoji državi uveljavljate HP-jevo omejeno garancijo (garancijo proizvajalca).

**Slovenija:** Hewlett-Packard d.o.o., Tivolska cesta 48, 1000 Ljubljana, Slovenija

Poleg garancije proizvajalca imate lahko na osnovi nakupne pogodbe tudi z zakonom predpisane pravice do prodajalca, ki jih ne omejuje ta garancija proizvajalca.

## โครเอเชีย

Naziv i adresa HP-ovog subjekta koji je odgovoran za ispunjenje HP-ovog Ograničenog jamstva u Vašoj zemlji su:

Hewlett-Packard d.o.o.

Radnička cesta 41

10000 Zagreb

01/60 60 200

Na temelju svog kupoprodajnog ugovora, možete imati dodatna zakonska prava u odnosu na prodavatelja. Ovo HP-ovo Ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe na ta dodatna prava.

## ลัตเวีย

Pielikumā ir norādīti to HP uzņēmumu nosaukumi un adreses, kas sniedz HP ierobežoto servisa nodrošinājumu (ražotāja servisa nodrošinājumu) jūsu valstī.

**Latvija:** Hewlett-Packard SIA, Dunties iela 17a, Rīga, LV-1005, Latvija

Papildus ražotāja servisa nodrošinājumam likumdošanas aktos jums var būt paredzētas citas uz pirkuma līgumu balstītas pret pārdevēju izmantojamas tiesības, kas netiek ierobežotas ar šo ražotāja servisa nodrošinājumu.

## ลิทัวเนีย

Pridedami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) Jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai.

**Lietuva:** UAB „Hewlett-Packard“, V. Gerulaičio g. 1, LT-08200 Vilnius

Pagal taikytinus vartojimo prekių pardavimą reglamentuojančius nacionalinius teisės aktus, jūs taip pat turite įstatymų galios teises. Gamintojo garantija jūsų įstatymų galią turinčių teisių jokių būdu neapriboja ir joms poveikio neturi.

## เอสโตเนีย

Lisatud on nende HP üksuste nimed ja aadressid, kes teie riigis HP müügigarantiid teostavad.

**Eesti:** HP Oy Eesti Filiaal, A.H. Tammsaare tee 47, EE-11316 Tallinn

Lisaks HP müügigarantiile võib teil olla nõudeid müüja vastu seoses ostu lepingutingimustele mittevastavusega. Käesolev HP müügigarantii ei piira teie nimetatud õigusi.



# ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้งานสุดท้าย

โปรดอ่านอย่างระมัดระวังก่อนที่จะใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์นี้: ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้งาน (“EULA”) นี้คือสัญญา ระหว่าง (a) คุณ (บุคคลหรือนิติบุคคลที่คุณเป็นตัวแทน) และ (b) Hewlett-Packard Company (“HP”) ซึ่งจะควบคุมการใช้ ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ (“ซอฟต์แวร์”) ของคุณ EULA นี้ไม่มีผลบังคับใช้หากมีข้อตกลงการอนุญาตใช้งานที่แยกต่างหาก ระหว่างคุณและ HP หรือซัพพลายเออร์สำหรับซอฟต์แวร์ การรวมถึงข้อตกลงการอนุญาตใช้งานในเอกสารออนไลน์ คำว่า “ซอฟต์แวร์” อาจรวมถึง (i) สื่อบันทึกที่เกี่ยวข้อง, (ii) คู่มือผู้ใช้และสิ่งพิมพ์อื่นๆ และ (iii) เอกสาร “ออนไลน์” หรือ อิเล็กทรอนิกส์ (รวมเรียกว่า “เอกสารคู่มือผู้ใช้”)

สิทธิ์ในซอฟต์แวร์ได้รับการเสนอให้เฉพาะภายใต้เงื่อนไขที่ว่า คุณได้ยอมรับเงื่อนไขและข้อกำหนดทั้งหมดของ EULA นี้ โดยการติดตั้ง การทำสำเนา การดาวน์โหลด หรือการใช้ซอฟต์แวร์นี้ คุณได้ยอมรับที่จะผูกพันโดย EULA นี้ หาก你不ยอมรับ EULA นี้ ห้ามติดตั้ง ดาวน์โหลด หรือใช้ซอฟต์แวร์นี้ หาก你不เห็นด้วยกับ EULA นี้ โปรดส่ง ซอฟต์แวร์คืนสถานที่ที่คุณซื้อภายในสิบสี่วันเพื่อขอรับเงินคืนตามราคาที่คุณซื้อ หากได้ติดตั้งซอฟต์แวร์บนผลิตภัณฑ์ HP อื่น หรือสามารถนำมาใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ HP คุณอาจส่งผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่ยังไม่ได้ใช้กลับคืน

1. ซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอก นอกจากซอฟต์แวร์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ HP (“ซอฟต์แวร์ HP”) ซอฟต์แวร์อาจรวมถึง ซอฟต์แวร์ภายใต้ใบอนุญาตจากบุคคลภายนอก (“ซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอก” และ “ใบอนุญาตของบุคคล ภายนอก”) ทั้งนี้ได้ให้ใบอนุญาตสำหรับซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอกแก่คุณภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของใบ อนุญาตของบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง โดยทั่วไป ใบอนุญาตของบุคคลภายนอกจะอยู่ในไฟล์ เช่น ไฟล์ “license.txt” หรือ “readme” คุณควรติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP หาก你不พบใบอนุญาตของบุคคลภายนอก หากใบอนุญาตของ บุคคลภายนอกมีใบอนุญาตที่มีรหัสต้นฉบับที่สามารถใช้งานได้ (เช่น ใบอนุญาตสาธารณะทั่วไปของ GNU) และรหัส ต้นฉบับที่เกี่ยวข้องไม่ได้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ ให้ตรวจสอบหน้าการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของ HP (hp.com) เพื่อเรียนรู้วิธีการหารหัสต้นฉบับนั้นๆ
2. สิทธิตามใบอนุญาต คุณจะมีสิทธิ์ต่อไปนี้ที่คุณทำตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของ EULA นี้:
  - a. การใช้งาน HP ให้ใบอนุญาตแก่คุณเพื่อใช้ซอฟต์แวร์ HP ได้หนึ่งสำเนา “การใช้งาน” หมายถึง การติดตั้ง การ ทำสำเนา การจัดเก็บ การโหลด การดำเนินการ การแสดง หรือการใช้ซอฟต์แวร์ HP คุณต้องไม่ดัดแปลงแก้ไข ซอฟต์แวร์ HP หรือปิดใช้งานคุณสมบัติในการให้อินพุตหรือการควบคุมของซอฟต์แวร์ HP หาก HP เป็นผู้ให้ ซอฟต์แวร์นี้เพื่อใช้งานร่วมกับผลิตภัณฑ์ด้านภาพหรือการพิมพ์ (เช่น หากซอฟต์แวร์คือ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เฟอร์มแวร์หรือ Add-on) คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP ได้กับผลิตภัณฑ์ (“ผลิตภัณฑ์ HP”) เท่านั้น ข้อจำกัดเกี่ยว กับการใช้งานเพิ่มเติมอาจมีอยู่ในเอกสารสำหรับผู้ใช้งาน คุณไม่สามารถแยกส่วนที่เป็นคอมโพเนนต์ของซอฟต์แวร์ HP สำหรับการใช้งาน คุณไม่มีสิทธิ์แจกจ่ายซอฟต์แวร์ HP
  - b. การทำสำเนา สิทธิของคุณในการทำสำเนาหมายถึง คุณสามารถทำสำเนาซอฟต์แวร์ HP เพื่อการจัดเก็บหรือการ สำรองได้ โดยมีเงื่อนไขว่าสำเนาแต่ละชุดต้องมีคำประกาศเรื่องกรรมสิทธิ์ของซอฟต์แวร์ HP เดิมที่เป็นตัวจริง และนำมาใช้เพื่อการสำรองเท่านั้น
3. การอัปเดต ในการใช้ซอฟต์แวร์ HP ที่ HP ให้ไว้ในลักษณะที่มีการอัปเดต ปรับปรุง หรือเป็นส่วนเสริม (รวมเรียกว่า “การอัปเดต”) คุณจะต้องได้รับใบอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ HP ของเดิมที่ HP ระบุว่าไม่มีสิทธิ์อัปเดตได้ ตามขอบเขต นี้ การอัปเดตจะใช้แทนซอฟต์แวร์ HP ของเดิม คุณจะไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP นั้นได้อีกต่อไป EULA นี้มีผลใช้ บังคับกับการอัปเดตแต่ละครั้ง เว้นแต่ HP ได้ออกข้อกำหนดไว้เกี่ยวกับการอัปเดต ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่าง EULA นี้กับข้อกำหนดอื่นๆ ที่กล่าวมา ข้อกำหนดอื่นๆ นั้นจะมีผลใช้บังคับที่เหนือกว่า

#### 4. การโอน

- a. การโอนของบุคคลภายนอก ผู้ใช้ซอฟต์แวร์ HP เป็นคนแรกอาจทำการโอนซอฟต์แวร์ให้กับผู้ใช้อื่นได้หนึ่งครั้ง การโอนใดๆ จะต้องประกอบส่วนประกอบที่เป็นคอมพิวเตอร์, สื่อ, เอกสารสำหรับผู้ใช้, EULA นี้ และใบรับรองความเป็นของแท้ (หากมี) ทั้งหมด การโอนต้องไม่ใช่การโอนโดยอ้อม เช่น การส่งมอบ ก่อนที่จะโอน ผู้ใช้ที่ได้รับซอฟต์แวร์ที่โอนจะต้องให้การตกลงยอมรับ EULA นี้ เมื่อมีการโอนซอฟต์แวร์ HP ไปอนุญาตของคุณจะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติ
  - b. ข้อจำกัด คุณต้องไม่เช่า ให้เช่า หรือให้ยืมซอฟต์แวร์ HP หรือใช้ซอฟต์แวร์ HP เพื่อการใช้แบบใหม่หรือเพื่อการค้าหรือการใช้ของสำนักงาน คุณไม่สามารถให้อนุญาตช่วง โอนสิทธิ์หรือโอนซอฟต์แวร์ HP ได้ เว้นแต่จะมีการระบุไว้ใน EULA นี้อย่างชัดเจน
5. สิทธิในกรรมสิทธิ์ HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP เป็นเจ้าของสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดในซอฟต์แวร์และเอกสารสำหรับผู้ใช้เป็นเจ้าของ อีกทั้งยังได้รับความคุ้มครองโดยกฎหมาย ซึ่งรวมถึงกฎหมายลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า สิทธิบัตรและเครื่องหมายการค้าที่มีผลใช้บังคับ คุณจะต้องไม่ละเมิดข้อมูลระบบผลิตภัณฑ์ ประกาศเรื่องลิขสิทธิ์ หรือข้อจำกัดเรื่องกรรมสิทธิ์ออกจากซอฟต์แวร์
  6. ข้อจำกัดเกี่ยวกับการทำวิศวกรรมย้อนกลับ คุณไม่สามารถทำวิศวกรรมย้อนกลับ ดีคอมไพล์ หรือแยกส่วนประกอบซอฟต์แวร์ HP ได้ เว้นแต่และเฉพาะในขอบเขตที่ได้รับสิทธิให้ทำเช่นนั้นได้ภายใต้กฎหมายที่มีผลใช้บังคับ
  7. ความยินยอมให้ใช้ข้อมูล HP และบริษัทในเครือของ HP อาจรวบรวมและใช้ข้อมูลทางเทคนิคที่คุณให้ซึ่งเกี่ยวข้องกับ (i) การใช้ซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์ HP ของคุณหรือ (ii) การให้บริการสนับสนุนเกี่ยวกับซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์ HP ข้อมูลดังกล่าวทั้งหมดจะอยู่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของ HP HP จะไม่ใช่ข้อมูลดังกล่าวในลักษณะที่เป็นการระบุตัวคุณ เว้นแต่มีความจำเป็นต่อการปรับปรุงการใช้งานของคุณหรือการให้บริการสนับสนุน
  8. การจำกัดความรับผิด โดยไม่คำนึงถึงความเสียหายที่คุณอาจประสบ ความรับผิดทั้งหมดของ HP และบริษัทในเครือของ HP ภายใต้ EULA นี้ และการแก้ไขสำหรับคุณโดยเฉพาะภายใต้ EULA นี้จะจำกัดไว้ในจำนวนที่มากกว่าจำนวนเงินที่คุณจ่ายไปเป็นค่าผลิตภัณฑ์หรือเป็นเงิน 5.00 ดอลลาร์สหรัฐ ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่มีผลใช้บังคับอนุญาตไว้ ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP ไม่ขอรับผิดชอบต่อความเสียหายพิเศษ ความเสียหายจากเหตุบังเอิญ ความเสียหายโดยอ้อม หรือความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงความเสียหายในส่วนของการสูญเสียกำไร สูญเสียข้อมูล การหยุดชะงักของธุรกิจ การบาดเจ็บของบุคคล หรือความสูญเสียความเป็นส่วนตัว) อันเกี่ยวข้องกับการใช้ซอฟต์แวร์หรือการใช้ซอฟต์แวร์ไม่ได้ในลักษณะใดก็ตาม แม้ว่า HP หรือซัพพลายเออร์ใดๆ ก็ตามจะได้รับการบอกกล่าวถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายดังกล่าวและแม้ว่าการแก้ไขข้างต้นจะ ไม่เป็นไปตามจุดมุ่งหมายที่สำคัญก็ตาม กรณีที่รัฐบาลหรือเขตอำนาจศาลอื่นๆ ไม่ยอมให้มีการยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายจากเหตุบังเอิญหรือความเสียหายที่เป็นสืบเนื่อง ข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นข้างต้นจะไม่มีผลใช้บังคับกับคุณ
  9. ลูก้าที่เป็นหน่วยงานรัฐของประเทศสหรัฐ ซอฟต์แวร์ได้รับการพัฒนาขึ้นโดยค่าใช้จ่ายส่วนบุคคล ซอฟต์แวร์ทั้งหมดเป็นซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เพื่อการค้าภายในความหมายของข้อบังคับในการจัดซื้อจัดหาที่มีผลใช้บังคับ เพราะฉะนั้นตาม US FAR 48 CFR 12.212 และ DFAR 48 CFR 227.7202 การใช้ การทำซ้ำและการเปิดเผยถึงซอฟต์แวร์โดยหรือสำหรับรัฐบาลสหรัฐ หรือผู้รับจ้างของรัฐบาลสหรัฐ จึงอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อตกลงสิทธิการใช้งานของผู้ใช้ (End User License Agreement) นี้เท่านั้น ยกเว้นข้อกำหนดที่ขัดต่อกฎหมายของรัฐบาลกลางที่เป็นข้อบังคับซึ่งมีผลใช้บังคับ
  10. การปฏิบัติตามกฎหมายการส่งออก คุณจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับทั้งหมด (i) ที่มีผลใช้บังคับกับการส่งออกหรือนำเข้าซอฟต์แวร์ หรือ (ii) ที่จำกัดการใช้ซอฟต์แวร์ รวมถึงข้อจำกัดด้านการเพิ่มอาวุธนิวเคลียร์ เคมี หรือชีวภาพ
  11. การสงวนสิทธิ์ HP และซัพพลายเออร์ของ HP ขอสงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ให้ไว้แก่คุณใน EULA นี้อย่างชัดเจน

© 2009 HP Development Company, L.P.

ปรับปรุงแก้ไข 04/09

## การสนับสนุนลูกค้า

ขอรับการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่อง เครื่องพิมพ์ หรือที่ <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a>
เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง	<a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a>
ดาวน์โหลดคู่มือผู้ใช้ ไดรเวอร์ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของซอฟต์แวร์	<a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a>
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณ	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

## 2 แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

- [การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม](#)
- [การสิ้นเปลืองพลังงาน](#)
- [การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้](#)
- [การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์](#)
- [สารเคมี](#)
- [ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ของบราซิล](#)
- [พลาสติก](#)
- [กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008](#)
- [ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย \(อินเดีย\)](#)
- [ประกาศข้อจำกัดเกี่ยวกับสารอันตราย \(ตุรกี\)](#)
- [ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย \(ยูเครน\)](#)
- [ตารางสาร \(จีน\)](#)
- [EPEAT](#)
- [ข้อจำกัดของวัสดุ](#)
- [สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม](#)

## การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นที่จะจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

## การสิ้นเปลืองพลังงาน

อุปกรณ์พิมพ์และอุปกรณ์เกี่ยวกับภาพของ HP ที่มีเครื่องหมายโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR สำหรับอุปกรณ์เกี่ยวกับภาพของกรมคุ้มครองสิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Environmental Protection Agency) เครื่องหมายดังต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับภาพที่ตรงตามคุณสมบัติของ ENERGY STAR



ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรุ่นของอุปกรณ์ภาพที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนด ENERGY STAR มีอยู่ที่:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้



สัญลักษณ์นี้หมายถึง อย่าทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณรวมกับขยะในครัวเรือนอื่นๆ นอกจากนี้ คุณควรช่วยรักษาสภาพแวดล้อมและสุขภาพของเพื่อนมนุษย์ด้วยการนำอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้ว ไปทิ้งที่จุดรวบรวมขยะที่กำหนดเพื่อรีไซเคิลอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ใช้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อศูนย์บริการกำจัดของเสียภายในครัวเรือน หรือไปที่:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์

HP สนับสนุนให้ลูกค้ารีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมการรีไซเคิล โปรดดูที่ [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## สารเคมี

HP มุ่งมั่นที่จะให้ข้อมูลแก่ลูกค้าเกี่ยวกับสารเคมีต่างๆ ในผลิตภัณฑ์ของเราเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านกฎหมายต่างๆ เช่น REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) รายงานข้อมูลสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้อยู่ที่: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)



## ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ของบราซิล



**Não descarte o  
produto eletrônico  
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:  
<http://www.hp.com.br/reciclar>

## พลาสติก

สำหรับชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักมากกว่า 25 กรัม จะมีการทำเครื่องหมายตามมาตรฐานสากลซึ่งช่วยปรับปรุงความสามารถในการระบุชิ้นส่วนพลาสติกสำหรับนำไปรีไซเคิลเมื่อผลิตภัณฑ์สิ้นสุดอายุการใช้งาน

## กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008

สำหรับข้อมูลด้านพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในการสแตนด์บายเครือข่าย หากพอร์ตเครือข่ายแบบใช้สายทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่ และพอร์ตเครือข่ายไร้สายทั้งหมดเปิดใช้งาน โปรดดูส่วน P14 ‘ข้อมูลเพิ่มเติม’ ของคำแถลง IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html)

## ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## ประกาศข้อจำกัดเกี่ยวกับสารอันตราย (ตุรกี)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## ตารางสาร (จีน)

产品中有害物质或元素的名称及含量  
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联 苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
扫描引擎	0	0	0	0	0	0
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
电路板组件	X	0	0	0	0	0
自动送纸器	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。  
0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

## EPEAT

เครื่องพิมพ์ของ HP หลายรายการมีการออกแบบให้ตรงตามมาตรฐาน EPEAT EPEAT เป็นระดับคะแนนด้านสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุม ซึ่งช่วยระบุอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ EPEAT โปรดไปที่ [www.epeat.net](http://www.epeat.net) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่ลงทะเบียน EPEAT ของ HP โปรดไปที่ [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf)

## ข้อจำกัดของวัสดุ

ในผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีปรอทเพิ่มเติม

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีแบตเตอรี่

## สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ในการขอข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมเหล่านี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ชนิดนี้และผลิตภัณฑ์ HP อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โปรแกรมการรีไซเคิลและการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP

เยี่ยมชมที่ [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment)

---

## 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

- [ประกาศว่าด้วยความสอดคล้อง](#)
- [ข้อกำหนดของ FCC](#)
- [แคนาดา - คำประกาศด้านการปฏิบัติตามมาตรฐาน ICES-003 ของประเทศแคนาดาในภาคอุตสาหกรรม](#)
- [ประกาศ EMC \(เกาหลี\)](#)
- [การปฏิบัติตามข้อบังคับของยูเรเชีย \(เบลารุส, คาซัคสถาน, รัสเซีย\)](#)
- [คำแนะนำด้านความปลอดภัยที่สำคัญ](#)


# ประกาศว่าด้วยความสอดคล้อง

## ประกาศเกี่ยวกับการทำตามข้อบังคับ

ตาม ISO/IEC 17050-1 และ EN 17050-1

ชื่อของซัพพลายเออร์:	Hewlett-Packard Information Technology R&D (Shanghai) Co., LTD	DoC#: SHNGD-1401-00-R1
ที่อยู่ของซัพพลายเออร์:	Building 6, No. 690 BiBo Road, ZhangJiang, Shanghai, China	
ประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้		
ชื่อเครื่องพิมพ์และรุ่น:	เครื่องสแกนแทนเรียบ HP ScanJet Pro 2500 f1	
หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ: <sup>1)</sup>	SHNGD-1401-00	
ตัวเลือกของผลิตภัณฑ์:	ทั้งหมด รวมถึง 0957 2259 หรือ 0957-2479 (แหล่งจ่ายไฟภายนอก ประเภท AC/DC ช่องเสียบอุปกรณ์มาตรฐาน 60320 IEC	
ตรงกับข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ดังต่อไปนี้:		
ความปลอดภัย:	IEC 60950-1:2005 / A1: 2009 EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 IEC 62471:2006 / EN 62471:2008 EN 62479:2010	
EMC:	FCC CFR 47 ส่วนที่ 15 คลาส B <sup>1)</sup> ICES-003:2012 ฉบับที่ 5 คลาส B EN 55022:2010 คลาส B AS/NZS CISPR 22:2009 คลาส B CISPR 22:2008 คลาส B EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009 EN 61000-3-3:2008 EN 55024:2010	
การใช้พลังงาน:	หมายเลขข้อกำหนด (EC) 1275/2008 EN 50564:2011; IEC 62301:2011; ENERGY STAR®: มีคุณสมบัติผ่านเกณฑ์กระบวนการทดสอบโหมดการทำงาน (OM) อุปกรณ์ส่องภาพ หมายเลขข้อกำหนด (EC) 278/2009 วิธีทดสอบสำหรับการคำนวณในด้านการประหยัดพลังงานของแหล่งพลังงานกระแสไฟฟ้าเดียว Ac-Dc ภายนอก และ แหล่งพลังงานไฟฟ้า Ac-Ac (11 สิงหาคม 2004)	
RoHS:	EN50581:2012	
ข้อมูลเพิ่มเติม:		



ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ Low Voltage Directive 2006/95/EC รวมทั้งข้อกำหนด EMC Directive 2004/108/EC ข้อกำหนด Ecodesign Directive 2009/125/EC ข้อกำหนด RoHS Directive 2011/65/EU รวมทั้งได้แสดงเครื่องหมาย  ไว้ตามนั้นแล้ว

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 15 การทำงานจะขึ้นอยู่กับเงื่อนไขสองข้อต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้จะต้องรับสัญญาณรบกวนใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ โดยรวมถึงสัญญาณรบกวนที่อาจทำให้การทำงานของอุปกรณ์ไม่สมบูรณ์

**ข้อมูลเพิ่มเติม:**

ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการกำหนดหมายเลขรุ่นควบคุม ซึ่งเป็นไปตามลักษณะที่ควบคุมของการออกแบบ หมายเลขรุ่นควบคุมเป็นเครื่องบ่งชี้หลักในเอกสารควบคุมและรายงานการทดสอบ ต้องไม่สับสนหมายเลขนี้กับชื่อทางการตลาด หรือหมายเลขของผลิตภัณฑ์

**เซี่ยงไฮ้, จีน**

**4 ก.พ. 2558**

**การติดต่อในท้องถิ่นสำหรับหัวข้อเกี่ยวกับข้อบังคับเท่านั้น:**

ที่ติดต่อในยุโรป: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Germany

ที่ติดต่อในสหรัฐอเมริกา: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

## ข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าอยู่ภายในขีดจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B วรรค 15 ในข้อบังคับของ FCC ข้อบังคับเหล่านี้มีจุดประสงค์เพื่อให้การป้องกันตามสมควรเกี่ยวกับอันตรายจากการรบกวนต่างๆ สำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้สามารถกำเนิด หรือใช้ หรือแพร่กระจายพลังงานคลื่นวิทยุได้ หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใดๆ หากอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถสังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิตช์ที่ตัวเครื่อง ผู้ใช้ควรลองแก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- หันเสาอากาศไปทิศอื่น หรือเปลี่ยนที่ตั้งของเสาอากาศ
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- เสียบปลั๊กของอุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่อยู่นอกระยะวงจร กับแหล่งจ่ายไฟของเครื่องรับสัญญาณวิทยุ
- ปรึกษาผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงหรือดัดแปลงใดๆ ที่มีต่อเครื่องพิมพ์ซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติโดยชัดเจนจาก HP อาจทำให้สิทธิของผู้ใช้ในการใช้งานอุปกรณ์นี้สิ้นสุดลง

เพื่อให้เป็นไปตามขีดจำกัดในประเภท B วรรค 15 ของข้อบังคับ FCC ท่านจะต้องใช้สายเคเบิลอินเตอร์เฟซที่มีฉนวนหุ้ม

# แคนาดา - คำประกาศด้านการปฏิบัติตามมาตรฐาน ICES-003 ของประเทศ แคนาดาในภาคอุตสาหกรรม

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

## ประกาศ EMC (เกาหลี)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

## การปฏิบัติตามข้อบังคับของยูเรเชีย (เบลารุส, คาซัคสถาน, รัสเซีย)



**Производитель:** Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, California 94304, США.

**НР Россия:** ЗАО «Хьюлетт-Паккард А.О.», 125171, Россия, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3, тел./факс: +7 (495) 797 35 00, +7 (495) 287 89 05

**НР Беларусь:** ИООО «Хьюлетт-Паккард Бел», 220030, Беларусь, г. Минск, ул. Интернациональная, 36-1, офис 722-723, тел.: +375 (17) 392 28 18, факс: +375 (17) 392 28 21

**НР Казахстан:** ТОО «Хьюлетт-Паккард (К)», 050040, Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Тимирязева, 28В, 1 этаж, тел./факс: +7 (727) 355 35 50, +7 (727) 355 35 51

**Өндіруші:** Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, Калифорния 94304, АҚШ

**НР Қазақстан:** ЖШС «Хьюлетт-Паккард (К)», 050040, Қазақстан, Алматы қ., Бостандық ауданы, Тимирязев к-сі, 28В, тел./факс: +7 (727) 355 35 50, +7 (727) 355 35 51

# คำแนะนำด้านความปลอดภัยที่สำคัญ

อ่านคำแนะนำเหล่านี้ทั้งหมดและปฏิบัติตามคำเตือน และคำแนะนำทั้งหมดที่อยู่บนสแกนเนอร์

- ในเอกสารนี้ คำเตือน ข้อควรระวัง และหมายเหตุ หมายถึงสิ่งต่อไปนี้:
  - **คำเตือน** ต้องปฏิบัติตามด้วยความระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บ
  - **ข้อควรระวัง** ต้องปฏิบัติตามเพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายกับอุปกรณ์ของคุณ
  - **หมายเหตุ** มีข้อมูลสำคัญและเคล็ดลับที่เป็นประโยชน์ในการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้
- วางสแกนเนอร์ไว้ใกล้ๆ กับคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถเสียบสายอินเทอร์เน็ตต่างๆ ได้ง่าย อย่างวาง หรือจัดเก็บเครื่องพิมพ์หรืออะแดปเตอร์ AC ที่:
  - พื้นที่กลางแจ้ง
  - ใกล้ ๆ กับสิ่งสกปรกจำนวนมาก หรือฝุ่น น้ำ หรือแหล่งความร้อน
  - ในตำแหน่งที่อาจเกิดการกระแทก การสั่นสะเทือน อุณหภูมิ หรือความชื้นสูง ที่ๆ โคมแสงแดดโดยตรง แหล่งกำเนิดแสงจ้า หรือบริเวณที่มีการเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิหรือความชื้นอย่างรวดเร็วห้ามใช้ในอุปกรณ์ในขณะที่มือเปียก
- วางสแกนเนอร์และอะแดปเตอร์ AC ไว้ใกล้กับเต้ารับไฟฟ้าที่อะแดปเตอร์ AC สามารถถอดปลั๊กได้ง่าย

**⚠ ข้อควรระวัง:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟ AC ตรงตามมาตรฐานด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง

- ตรวจสอบสายไฟ AC โดยหลีกเลี่ยงไม่ให้เกยรอยถลอก การตัด การหลุดลุ่ย การพับงอ และม้วนขด อย่างวางวัตถุบนสายไฟ AC และห้ามไม่ให้เหยียบหรือเดินข้ามอะแดปเตอร์ AC หรือสายไฟ AC ควรใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษเพื่อให้สายไฟ AC ทั้งสองเส้นไม่พับงอตลอดทั้งเส้น และในตำแหน่งที่เสียบเข้ากับอะแดปเตอร์ AC
- อะแดปเตอร์ AC ออกแบบมาสำหรับใช้ร่วมกับสแกนเนอร์ที่มาพร้อมกัน อย่าพยายามใช้ร่วมกับอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุไว้
- ใช้ชนิดของแหล่งจ่ายไฟตามที่ระบุไว้บนฉลากของผลิตภัณฑ์เท่านั้น
- ตรวจสอบทิศทางของขั้วต่อให้ถูกต้อง เมื่อเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์นี้เข้ากับคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ด้วยสายเคเบิล ขั้วต่อแต่ละตัวจะมีเพียงทิศทางเดียวที่ถูกต้อง การเสียบขั้วต่อในทิศทางที่ไม่ถูกต้องอาจทำความเสียหายให้กับอุปกรณ์ทั้งสองตัวที่เชื่อมต่อด้วยสายเคเบิล
- หลีกเลี่ยงการใช้เต้ารับในวงจรเดียวกันกับเครื่องถ่ายเอกสาร หรือระบบควบคุมอากาศที่มีการเปิดและปิดอยู่เสมอ
- หากคุณใช้สายต่อพ่วงกับสแกนเนอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฟิวส์กระแสไฟฟ้ารวมของอุปกรณ์ที่เสียบเข้ากับสายต่อพ่วงไม่เกินฟิวส์กระแสไฟฟ้าของสายไฟ และต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าฟิวส์กระแสไฟฟ้ารวมของอุปกรณ์ทั้งหมดที่เสียบเข้ากับเต้ารับบนผนังไม่เกินกว่าฟิวส์กระแสไฟฟ้าของเต้ารับบนผนัง
- ห้ามถอดแยก แกะไข หรือพยายามซ่อมแซมอะแดปเตอร์ AC, สแกนเนอร์ หรืออุปกรณ์เสริมของสแกนเนอร์ด้วยตัวเอง ยกเว้นมีการอธิบายไว้ในคู่มือของสแกนเนอร์เท่านั้น
- ห้ามใส่วัตถุใดๆ เข้าไปในช่องเนื่องจากอาจสัมผัสขั้วไฟฟ้าที่เป็นอันตราย หรือเกิดไฟฟ้าช็อตในชิ้นส่วนต่างๆ ระมัดระวังเกี่ยวกับอันตรายจากไฟฟ้าช็อต

- หากเกิดความเสียหายกับปลั๊กไฟ ให้เปลี่ยนชุดสายไฟ หรือปรึกษากับช่างไฟฟ้าที่มีคุณสมบัติเหมาะสม หากมีฟิวส์อยู่ภายในปลั๊ก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปลี่ยนปลั๊กพร้อมกับฟิวส์ที่มีพิกัดและขนาดที่ถูกต้อง
- ถอดปลั๊กสแกนเนอร์และอะแดปเตอร์ AC และขอรับบริการจากผู้ให้บริการที่มีคุณสมบัติเหมาะสม สำหรับลักษณะต่อไปนี้:
  - อะแดปเตอร์ AC หรือปลั๊กเสียหาย
  - มีของเหลวเข้าไปในสแกนเนอร์หรืออะแดปเตอร์ AC
  - สแกนเนอร์หรืออะแดปเตอร์ AC ถูกทำตก หรือกล่องเกิดความเสียหาย
  - สแกนเนอร์หรืออะแดปเตอร์ AC ไม่สามารถทำงานตามปกติ หรือมีประสิทธิภาพการทำงานเปลี่ยนไป (อย่าปรับการควบคุมที่ไม่ครอบคลุมตามคำแนะนำการทำงาน)
- ถอดปลั๊กสแกนเนอร์และอะแดปเตอร์ AC ก่อนทำความสะอาด ทำความสะอาดด้วยผ้าหมาดๆ เท่านั้น อย่าใช้ของเหลวหรือสเปรย์ทำความสะอาด
- หากคุณไม่ได้ใช้สแกนเนอร์เป็นเวลานาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถอดปลั๊กอะแดปเตอร์ AC ออกจากเต้าเสียบปลั๊กไฟ





# ดัชนี

## H

HP Customer Care 14

## ก

การจัดตั้งวัสดุที่ไม่ใช่แล้ว 17

การทิ้ง, หมดยุค 23

การทิ้งเมื่อหมดยุค 23

การปฏิบัติตามข้อบังคับของยูเรเชีย 31

การรับประกัน

การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ 11

ผลิตภัณฑ์ 2

การรีไซเคิล

ฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ 17

การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ บราซิล 19

การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ 17

การสนับสนุน

ออนไลน์ 14

การสนับสนุนด้านเทคนิค

ออนไลน์ 14

การสนับสนุนสำหรับลูกค้า

ออนไลน์ 14

การสนับสนุนออนไลน์ 14

การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์, ซอฟต์แวร์ 11

## ข

ข้อจำกัดของวัสดุ 23

## ช

ซอฟต์แวร์

ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ใน

ซอฟต์แวร์ 11

## บ

แบตเตอรี่ที่ให้มา 23

## ป

ประกาศ EMC ของเกาหลี 30

## ผ

ผลิตภัณฑ์ปลอดสารปรอท 23

แผนการควบคุมไม่ให้ทำลายสิ่ง

แวดล้อม 15

## ว

เว็บไซต์

การสนับสนุนสำหรับลูกค้า 14





